

PROCES VERBAL DE PREDARE PRODUS DEFECT NR.

(va fi completat de catre Salus Controls Romania)

Data achizitionarii

Vanzator/Distribuitoar
(Nume, adresa)

Telefon

Date client
(Nume, adresa)

Telefon

E-mail (optional)

Denumire/Cod produs

Descriere defect
constatat

Numarul de produse defecte

Optiunea de retur a termostatului (marcati cu x optiunea dorita)

1. La adresa vanzatorului/distribuitoarului

2. La adresa clientului

Va rugam ca inainte de a trimite produsul considerat defect, sa contactati telefonic departamentul tehnic Salus, la numarul de telefon: 0364435696. In cele mai multe cazuri, problema constatata poate fi rezolvata telefonic, intr-un timp foarte scurt.

In cazul in care e nevoie ca produsul sa fie verificat, va rugam sa-l trimiteti prin curier rapid (Fan Curier, Nemo Express) la sediul Salus Controls Romania, strada Traian Vuia 126, Cluj-Napoca. Program de lucru Service Salus: Luni - Vineri, 9:00 - 17:00.

ATENTIE!!! Termostatul trebuie sa fie insotit de certificat de garantie/copie factura/bon fiscal, altfel produsul defect nu va fi luat in considerare. In cazul in care defectiunea nu este reala, clientul va suporta toate cheltuielile interventiei, cat si transportul produsului.

Numele persoanei
care înregistrează
produsul defect:

Rezultatul verificarii
produsului defect:

Semnatura persoanei care
verifica produsul defect